

**Sprawozdanie z działalności
Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Żarkach
za rok 2019**



MGOPS ŻARKI

marzec 2020

WSTĘP

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarkach jest jednostką organizacyjną Gminy Żarki powołaną do realizacji w jej imieniu zadań pomocy społecznej. Ośrodek realizuje zadania w szczególności na podstawie następujących przepisów prawnych:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019, poz. 1507 z późn. zm.)
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020, poz. 111)
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019, poz. 670 z późn. zm.)
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020, poz. 218 z późn. zm.)
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2019, poz. 1111 z późn. zm.)
- ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2019, poz. 1390 z późn. zm.)
- Uchwała nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (M.P. z 2018 r., poz. 1007)
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2019, poz. 730 z późn. zm.)
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 1373 z późn. zm.).
- ustawa z dnia 11 lutego 2016 o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. ,poz. 2407)
- ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2019, poz. 2277).
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r w sprawie szczególnych warunków rządowego programu ”Dobry start” (Dz. U. z 2018 r. ,poz.1061 ze zm.)

I. STRUKTURA DEMOGRAFICZNA GMINY ŻARKI

W Gminie Żarki liczba mieszkańców od kilku lat utrzymuje się na jednakowym poziomie. W roku 2019 wśród mieszkańców gminy 83,40% to osoby przed 65 rokiem życia; z tego 19,71% to dzieci i młodzież. Seniorzy stanowią 16,42% mieszkańców.

Tabela nr 1. Struktura mieszkańców Gminy Żarki wg płci i wieku w latach 2018 i 2019.

Struktura mieszkańców wg płci i wieku	Mężczyźni		Kobiety		Ogółem	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
0-18	865	863	804	800	1669	1663
19-65	2757	2714	2361	2674	5118	5373
>65	547	565	1130	820	1677	1385
Ogółem	4169	4142	4295	4294	8464	8436

Źródło: Opracowanie własne

W stosunku do 2018 r. zauważa się ujemny przyrost naturalny –zgony 110 osoby , urodzenia 76. Liczba bezrobotnych w Gminie Żarki zarejestrowanych w PUP Myszków na dzień 31 grudnia 2019 r. wyniosła 446 osób w tym 220 kobiety, z prawem do zasiłku 38 osób w tym 26 kobiet. Wśród osób bezrobotnych największą grupę stanowią osoby do 30 roku życia – 174 osoby w tym 105 kobiet, długotrwale bezrobotne -96 osób w tym 53 kobiet oraz bez doświadczenia zawodowego – 78 osoby w tym 51 kobiet. W przedziale wiekowym powyżej 50 roku życia pozostaje 95 osób w tym 30 kobiet.

Stopa bezrobocia na terenie powiatu myszkowskiego wynosi 5,4 % , dla porównania w województwie śląskim wynosi 3,6% , natomiast w kraju wynosi 5,2%.

II. STRUKTURA I ZATRUDNIENIE

Struktura organizacyjna w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Żarkach w roku 2019 przedstawiała się następująco :

1. Dział Pomocy Środowiskowej,
2. Dział usług opiekuńczych,
3. Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego, Świadczenia Wychowawczego, Dobry Start
4. Dział Finansowo-Księgowy

W MGOPS ogółem jest zatrudnionych 17 osób w tym: 6 etatów opiekunek, 4 etaty pracowników socjalnych, 1 asystent rodziny. .

III. BUDŻET

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarkach w całym roku budżetowym 2019 r. wydatkował łączną kwotę 13 198 743,42 zł z czego:

- a. z budżetu państwa: 11 890 663,45 zł
- b. z budżetu gminy: 1 308 079,97 zł

Wydatki poszczególnych działów obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 2. Struktura wydatków MOPS w 2019 w podziale na zadania

Podział zgodnie z klasyfikacją budżetową	Wydatki pokryte ze środków gminy	Wydatki pokryte z dotacji zewnętrznych
85502 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	0,00	3 799 896,26
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	0,00	33 536,26
85513 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	0,00	21 153,84
85214 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	100 762,71	86 597,11
85216 Zasiłki stałe	0,00	437 531,45
85508 Rodziny zastępcze	109 791,75	0,00
85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	213,10	0,00
85504 Wspieranie rodziny	34 913,45	20 862,00
85219 Ośrodki Pomocy Społecznej	901 503,79	104 187,28
85501 Świadczenia wychowawcze	0,00	6 981 455,93

85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	0,00	64 961,00
85295 Pozostała działalność	8 526,14	0,00
85230 Pomoc w zakresie dożywiania	22 000,00	25 736,84
85503 Karta Dużej Rodziny	0,00	715,48
85202 Domy Pomocy Społecznej	130 369,03	0,00
85504 Wspieranie rodziny "Dobry start"	0,00	314 030,00
RAZEM	1 308 079,97	11 890 663,45

Źródło: Opracowanie własne

IV. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

W Gminie Żarki na dzień 31 grudnia 2019 roku zarejestrowano 8227 mieszkańców. Spośród nich wsparciem systemu pomocy społecznej objęto 391 rodzin, liczba osób w rodzinach 849 osób.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej. Pomocy udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i zdarzeń losowych.

Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców gminy Żarki, można stwierdzić, że pomocą objęto 10,32 % ogółu ludności gminy.

W 2019 roku dominującym powodem przyznania pomocy, podobnie jak w latach poprzednich były niepełnosprawność oraz długotrwała i ciężka choroba. Z tej przyczyny wsparciem objęto 256 rodzin, w których żyło 494 osób. Kolejnymi powodami udzielania świadczeń było ubóstwo - 115 rodzin, bezrobocie – 45 rodzin, potrzeba ochrony macierzyństwa – 28 rodzin, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 22 rodziny, problem alkoholizmu – 30 rodzin oraz przemoc w rodzinie 24 rodzin.

Dane dotyczące zrealizowanych zadań, ich form i wysokości przeznaczonych na nie środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem dotacji celowej z budżetu państwa przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela nr 3. Struktura wydatków na pomoc społeczną w roku 2019

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Kwota wypłaconych świadczeń w złotych
Zadania własne			
1.	Zasiłki stałe(dotacje)	75	437 531
2.	Zasiłki okresowe (dotacje)	60	86 597
3.	Dożywianie ogółem <ul style="list-style-type: none"> • dotacja • własne 	168	47 737 25 737 22 000
	- zasiłki celowe na dożywianie w ramach rządowego programu „Posiłek w szkole i domu”:	58	15 005
	-dożywianie dzieci w szkołach <ul style="list-style-type: none"> • dotacja • własne 	74	32 732 25 737 6 995
	Zasiłki celowe i specjalne celowe (własne), zakup odzieży, obuwia, opału, żywności artykułów szkolnych, drobne remonty, leki, świadczenia medyczne itp.	105	60 793
5.	Zdarzenia losowe (własne)	3	7 500
6.	Schronienie (własne)	5	47 475
7.	Sprawienie pogrzebu	0	0
8.	Pomoc w formie usług opiekuńczych	33	221 083
9.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne podopiecznych	61	33 447
Zadania zlecone			
10.	Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych (dotacja-60 973,00)	17	64 961

Źródło: Opracowanie własne

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarkach realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej. System świadczeń rodzinnych jest wsparciem dla rodzin oraz osób niepełnosprawnych. W ramach świadczeń rodzinnych w 2019 wypłacane były następujące świadczenia:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego
2. Zasiłek pielęgnacyjny

3. Świadczenie pielęgnacyjne
4. Specjalny zasiłek opiekuńczy
5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
6. Świadczenie rodzicielskie
7. Zasiłek dla opiekuna
8. Świadczenie „Za życiem”

Szczegółowa charakterystykę wypłaconych świadczeń rodzinnych i ich liczby przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 4. Struktura wydatków na świadczenia rodzinne w roku 2019

L.p.	Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Kwota wypłaconych świadczeń w złotych
Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego			
1.	Zasiłek rodzinny	727	807516,43
2	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	21	18315,60
3.	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	28	83341,99
4.	Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	31	45479,94
5.	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	61	60994,48
6.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	493	37670,91
7.	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	111	105929,12
8.	pokrycie wydatków związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	13	7626,95
9.	pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	123	50695,81

Świadczenia opiekuńcze			
10.	Zasiłek pielęgnacyjny	413	841717,68
11.	Świadczenie pielęgnacyjne	43	743596,40
12.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	18	108860,00
13.	Zasiłek dla opiekuna	12	72582,70
14.	Świadczenie „Za życiem”	1	4000,00
Jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka			
15.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	51	51000
Świadczenie rodzicielskie			
16.	Świadczenie rodzicielskie	40	223915,50
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe			
17.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna	52	166 662
18.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna	17	21 153

Źródło: Opracowanie własne

VI. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE

Świadczenie wychowawcze otrzymują rodzice, opiekunowie prawni lub opiekunowie faktyczni dziecka (czyli tacy, którzy wystąpili do sądu o jego przysposobienie). Świadczenie przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 lat.

Na pierwsze lub jedyne dziecko rodzice otrzymają wsparcie po spełnieniu kryterium dochodowego: 800 zł netto na osobę w rodzinie lub 1200 zł, jeśli jest w niej wychowywane dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności. Od lipca 2019 r. rodzice otrzymują świadczenie niezależnie od dochodu.

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zarkach

ANALIZA ZADAŃ ZREALIZOWANYCH W ZAKRESIE USTAWY O ŚWIADCZENIACH WYCHOWAWCZYCH
świadczenia wypłacone w okresie od 2019-01-01 do 2019-12-31

Lp	Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	
						ogółem	w tym dzieci
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Świadczenia wychowawcze	1507	13846	6897468,80	975	3078	1592
1.1.	na 1 dziecko, w tym:	1060	6645	3306580,60	783	2250	1131
1.1.1.	na pierwsze dziecko	751	4484	2227646,30	724	1867	1004
1.2.	na 2 dzieci, w tym:	779	4990	2489788,00	388	1389	828
1.2.1.	na pierwsze dziecko	352	2240	1115522,20	358	1224	725
1.3.	na 3 dzieci, w tym:	252	1668	831119,70	87	391	262
1.3.1.	na pierwsze dziecko	82	522	258958,30	84	371	247
1.4.	na 4 dzieci, w tym:	61	416	206609,50	17	86	62
1.4.1.	na pierwsze dziecko	14	95	46109,50	16	78	56
1.5.	na 5 dzieci, w tym:	11	85	42500,00	2	15	11
1.5.1.	na pierwsze dziecko	2	15	7500,00	2	13	10
1.6.	na 6 dzieci i więcej, w tym:	6	42	20871,00	1	8	6
1.6.1.	na pierwsze dziecko	1	7	3371,00	1	8	6

VII. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu, jeżeli egzekucja stała się bezskuteczna. Ustalenie prawa do świadczenia oraz jego wypłata następuje na wniosek osoby uprawnionej. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej:

- a. do ukończenia 18 roku życia,
- b. do ukończenia 25 roku życia w przypadku kontynuacji nauki,
- c. bezterminowo, jeżeli osoba uprawniona posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- d. jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł. Od października kryterium dochodowe wynosi 800 zł.

Świadczenia wypłacane są w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500zł.

MGOPS w 2019 r. w sprawach dotyczących ustalenia świadczeń alimentacyjnych wydał **52 decyzje**.

Tabela nr 5. Struktura wydatków na fundusz alimentacyjny w roku 2019

L.p	Świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
Fundusz alimentacyjny			
1.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	660	280 950

Źródło: Opracowanie własne

Dłużnicy alimentacyjni

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami.

Kwoty zwrócone przez dłużników wyniosły:

- **103 740,06 zł.** z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego (z tego: przekazane do budżetu państwa – **86 342,77 zł**; przekazane na dochody własne gminy wierzyciela -**17 397,29 zł.**)
- **6 139,53 zł.** kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych. (z tego: przekazane do budżetu państwa – **3 069,76 zł**; przekazane na dochody własne gminy wierzyciela -**3 069,77zł.**)

Na dzień 31 grudnia 2019 r. na terenie gminy Żarki było **65 dłużników** wobec, których prowadzone były następujące działania:

- przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego- 11
- otrzymane wnioski o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego od organu właściwego dłużnika - 20
- zobowiązanie do zarejestrowania się jako bezrobotny lub poszukujący pracy- 1
- wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych- 3
- wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych- 2
- złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK- 1
- złożenie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego- 1
- poinformowanie komornika sądowego i organu właściwego wierzyciela o działaniach wobec dłużnika- 4
- Wygaszenie należności z powodu śmierci dłużnika alimentacyjnego- 0

Dłużnicy alimentacyjni zgłaszani są do 5 biur informacji gospodarczych, celem wpisania ich na ogólnopolską listę dłużników.

W sprawach dłużników alimentacyjnych wysłano ok. **257 pism** do dłużników, komorników,

organów właściwych wierzyciela, organów dłużnika, Powiatowego Urzędu Pracy, Prokuratury Rejonowej, Starostwa Powiatowego, Urzędu Skarbowego, Sądu, Policji i innych w zależności od konkretnej sytuacji.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych ma na celu odzyskanie wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Egzekucję alimentów prowadzi komornik sądowy w ramach postępowania egzekucyjnego w administracji.

Na koniec 2019 roku zaległość dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaty osobom uprawnionym zaliczki alimentacyjnej oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego na rzecz budżetu państwa i budżetu gminy wyniosła **4 955 040,78 zł**. W 2019 r. dłużnicy alimentacyjni dokonali wpłat na kwotę **110 052,26 zł** z tego do budżetu gminy wpłynęło **20 610,48 zł**.

IX KARTA DUŻEJ RODZINY

Od 16 czerwca 2014 r. funkcjonuje Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny czyli system zniżek dla rodzin wielodzietnych. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Celem programu jest podjęcie działań na rzecz rodzin wielodzietnych zarówno przez właściwych ministrów jak i przez inne podmioty, w tym niepubliczne, które mogą zapewnić rodzinom wielodzietnym szczególne uprawnienia w ramach prowadzonej działalności. Dokumentem identyfikującym członków rodziny jest Karta Dużej Rodziny, wydawana bezpłatnie na wniosek członka rodziny wielodzietnej przez wójta, burmistrza, prezydenta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania członka rodziny wielodzietnej. Od 1 stycznia 2018 r. Karta Dużej Rodziny dostępna jest w dwóch formach: tradycyjnej (tj. plastikowej) i elektronicznej (tj. na urządzeniach mobilnych – aplikacja na smartfony). Aplikacja na smartfony posiada kilka funkcji:

- rodzic posiada na swoim smartfonie Karty swoich dzieci oraz małżonka;
- aplikacja umożliwi wyszukiwanie partnerów KDR wg kategorii, lokalizacji, frazy;
- funkcja geolokalizacji pozwoli na wyszukiwanie partnerów udzielających zniżek w okolicy przebywania użytkownika aplikacji;
- użytkownik aplikacji może dodawać partnerów KDR do listy „ulubionych” (II kwartał 2018 r.);
- aplikacja pozwala także na przekazywanie informacji członkom rodzin wielodzietnych zarówno o aktualnych zniżkach i nowych partnerach, jak i konieczności złożenia wniosku przed terminem ważności Karty, np. w przypadku dzieci przed 18 r.ż. (II kwartał 2018 r.)

Karta przysługuje niezależnie od uzyskiwanych dochodów rodzinom z co najmniej trójką dzieci:

- w wieku do ukończenia 18 roku życia,
- w wieku do ukończenia 25 roku życia, w przypadku gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych, w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Rodzice, przez których rozumie się także rodziców zastępczych lub osoby prowadzące rodzinny dom dziecka, mogą korzystać z karty dożywotnio. Rodzic, który nabył uprawnienia

wynikające z programu, nie traci tych uprawnień , chyba że sąd odebrał mu władzę rodzicielską lub ją ograniczył.

W 2019 r. do tutejszego ośrodka wpłynęło 52 wniosków o przyznanie karty dużej rodziny, w tym: 1 wnioski o przyznanie karty dużej rodziny dla członka rodziny , który był wcześniej jej posiadaczem.

Od początku realizacji programu o kartę dużej rodziny wystąpiło 182 rodzin dla 745 osób. Od dnia 1 stycznia 2019 r. wszedł w życie przepis dający możliwość przyznania KDR tym rodzicom, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie, co najmniej troje dzieci – bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku o karty wystąpiło 51 rodzin dla 93 osób.

Posiadanie Karty ułatwia dużym rodzinom dostęp do rekreacji i obniża koszty codziennego życia.

VIII. ŚWIADCZENIE “DOBRY START”

Od miesiąca lipca 2018 roku funkcjonuje rządowy program “Dobry Start”. Ustalenie prawa do świadczenia dobry start oraz jego wypłata następuje na wniosek , ojca , matki , opiekuna faktycznego, opiekuna prawnego, rodziny zastępczej. Wysokość świadczenia wynosi 300,00 zł. Wnioski w sprawie ustalenia prawa do świadczenia dobry start przyjmowane są od dnia 1 sierpnia danego roku do 30 listopada danego roku, a w przypadku wniosków składanych drogą elektroniczną od dnia 1 lipca danego roku do 30 listopada danego roku. Przyznanie świadczenia dobry start nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, organ właściwy przesyła wnioskodawcy informacje o przyznaniu świadczenia.

L.p.	Świadczenie	Kwota wypłaconych świadczeń w zł	Liczba złożonych wniosków	Liczba świadczeń przyznanych
1.	Świadczenie” Dobry Start”	303 900	708	1 013

IX. INNE ZADANIA

1. W siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej mieści się Punkt Konsultacyjny, w którym można uzyskać bezpłatną i fachową pomoc W punkcie dyżuruje psycholog i terapeuta, którzy udzielają bezpłatnych porad i wsparcia.
2. Realizowano Gminną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Żarki oraz zadania wynikające z programów rządowych i gminnych.
3. MGOPS realizował kolejną edycję zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych dla 6 osób bezrobotnych z gminy Żarki w okresie od 1 kwietnia 2019 r. do 30 listopada 2019 r. Bezrobotni przepracowali 790 godzin przy wykonywaniu prac porządkowych.
4. Pracownicy MGOPS brali czynny udział w edycji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2019 z uwagi , że żadna organizacja

społeczna nie zgłosiła się do realizacji tego zadania. Tutejszy ośrodek wydał 5 504,94 ton żywności i poniósł koszt 2 760,00 zł dla 539 osób.

5. W miesiącu lipcu 2019 r. MGOPS wspólnie z Gminną Komisją ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych zorganizował wyjazd do Ostrowo dla 20 dzieci na wypoczynek letni. Ponadto wspólnie z Kuratorium Śląskim w Katowicach zorganizował wyjazd dla 2 dzieci. Dzieci wypoczywały nad morzem w miejscowości Rowy.
6. W miesiącu grudniu MGOPS zorganizował spotkanie Wigilijne dla 120 osób samotnych, niepełnosprawnych, emerytów, rencistów. Każdego roku uroczystość tą uświetniają Ojcowie Paulini z Leśniowa oraz dzieci ze Szkoły Podstawowej im. Wł. Szafera w Żarkach oraz lokalne zespoły.
7. Odbyły się cykliczne spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych w siedzibie Ośrodka.
8. Prowadzone były sprawy w celu potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń zdrowotnych.
9. W okresie zimowym pracownicy socjalni wspólnie z funkcjonariuszami Policji oraz Strażą Miejską monitorowali miejsca pobytu bezdomnych, informując o możliwości uzyskania pomocy w formie schronienia, żywności i odzieży.
10. Pracownicy MGOPS realizując zadania statutowe współpracowali z wieloma instytucjami, organizacjami społecznymi i pozarządowymi (PUP, PCPR, Szkoły, Policja, GKRPA, Zakłady Opieki Zdrowotnej, ZUS i US, Koło Pszczelarskie z Żarek).
11. Na bieżąco jest organizowana zbiórka odzieży

X. RAPORT DOTYCZĄCY STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH GMINY ŻARKI ZA 2019 ROK

ZAŁOŻENIA STRATEGII	PODEJMOWANE DZIAŁANIA	WNIOSKI
System wsparcia osób i ich rodzin dotkniętych bezrobociem i zagrożonych długoterminowym pozostawaniem bez pracy.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podnoszenie kwalifikacji i wzmocnienie kompetencji osób bezrobotnych zgodnie z potrzebami lokalnego rynku pracy(współpraca z doradcami zawodowymi ,wsparcie psychologiczne , indywidualne szkolenia , warsztaty , staże) 2. Praca z klientami długotrwale bezrobotnymi metodą kontraktu socjalnego. 3. Organizowanie zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych : nawiązywanie współpracy z ośmioma jednostkami gminy. 4. Organizowanie prac interwencyjnych i robót publicznych. 5. Objęcie uczniów pomocą materialną oraz pomocą w formie gorącego posiłku i pomocą żywnościową 	<p>– Zwiększanie aktywnych form aktywizacji osób bezrobotnych z Gminy Żarki.</p>
Zintegrowany system pomocy i wsparcia środowiskowego na rzecz osób samotnych , przewlekle chorych , starszych niepełnosprawnych i chorych psychicznie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób starszych i niepełnosprawnych(m.in. tworzenie grup wsparcia , grup samopomocowych ,organizowanie przedsięwzięć integrujące różne grupy mieszkańców,promowanie i łączenie ofert lokalnych instytucji). Udział osób starszych w Żareckim Klubie Seniora „Barwy Jesieni” .oraz Związku Emerytów . 2. Współpraca z organizacjami pozarządowymi, placówkami służby zdrowia i innymi instytucjami w celu poprawy sytuacji osób niepełnosprawnych. 3. Tworzono i umacniano istniejące formy oparcia i pomocy w środowisku domowym poprzez organizowanie usług opiekuńczych. 4. Współpraca z PUP, PCPR w zakresie działań zwiększających aktywność zawodową osób niepełnosprawnych. 5. Realizacja świadczeń w celu zapewnienia niepełnosprawnym pomocy finansowej (zasiłki pielęgnacyjne, zasiłki stałe okresowe i celowe). 6. Pomoc w uzyskaniu sprzętu rehabilitacyjnego, medycznego i dofinansowanie turnusów rehabilitacyjnych. 7. Informowanie osób niepełnosprawnych o przysługujących im prawach. 8. Rozwijanie działalności ŚDS . 9. Organizacja wigilii dla osób samotnych i niepełnosprawnych. 	<p>– Wzrost liczby osób w wieku podeszłym niepełnosprawnych i długotrwale chorych</p>

Tworzenie systemu pomocy rodzinie w kryzysie przemocy i przeciwdziałanie przemocy domowej.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego , świadczenia wychowawczego „Dobry start, mająca na celu wsparcie rodzin poprzez pokrywanie wydatków na utrzymanie dziecka. 2. Udzielanie specjalistycznego poradnictwa rodzinnego (psychologiczne, prawne, socjalne) służące zminimalizowaniu problemów rodziny. 3. Prowadzenie aktywnych form spędzenia wolnego czasu(m.in programy aktywizacyjne dla mieszkańców , konkursy i programy edukacyjne dla dzieci i młodzieży zachęcających do aktywności) 	– Wzmacnianie rodzin w trudnej sytuacji życiowej
Budowa zintegrowanego systemu pomocy rodzinie dysfunkcyjnej .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wsparcie rodzin w kryzysie(problemy wychowawcze, rozwód.i śmierć)Poprawa świadomości mieszkańców na temat przemocy w rodzinie(m.in.doradztwo specjalistyczne, warsztaty, grupy samopomocowe, pomoc prawna) 2. Doskonalono metody i techniki pracy socjalnej z rodziną (indywidualne plany pomocy, kontrakt socjalny itp). 3. Pracownicy Ośrodka podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach z zakresu doskonalenia metod pracy socjalnej z rodziną. 4. Współpracowano z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz rodziny. 5. Współpraca pracowników Ośrodka z kuratorami, sędziami, pedagogami, psychologami szkolnymi w rozwiązywaniu konkretnych spraw rodzinnych. 6. Wsparcie finansowe i rzeczowe rodzin. 7. Organizowano wypoczynek letni dla dzieci. 8. Realizacja programu dot. przemocy w rodzinie. 9. Funkcjonowanie zespołu interdyscyplinarnego, 10. Usługi asystenta rodziny. 11. Wspólne wizyty domowe policji,pracownika socjalnego , asystenta rodziny pod tyt.”Dobry wieczór rodzino” 12. Realizacja Kart Dużej Rodziny. 	Wzmacnianie kompetencji pracowniczych

XI. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE W GMINIE ŻARKI NA LATA 2018-2023 (Zakres realizacji I – XII 2019 r.)

L.p.	Zadanie	Raport z realizacji zadania	Wnioski
1.	Przeprowadzenie przez Zespół Interdyscyplinarny (ZI) zintegrowanych i skoordynowanych działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odbyły się cztery spotkania ZI. 2. ZI rozpatrywał 25 Niebieskich Kart w 25 rodzinach 3. Zostało powołanych 14 grup roboczych oraz kontynuowano działalność 11 grup roboczych z poprzednich lat. 4. W ciągu roku odbyły się 58 spotkań grup roboczych, w tym: <ul style="list-style-type: none"> – 10 spotkań, z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy, – 15 spotkań, w których uczestniczyły osoby co do których istnieje podejrzenie, że doznają przemocy. <p>Na spotkaniach podejmowane były działania w indywidualnych przypadkach przemocy w rodzinie oraz monitorowanie sytuacji zgodnie z ustalonym planem pomocy.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. W przypadku 15 rodzin informacja o wszczęciu procedury Niebieskiej Karty została przekazana do Sądu i Prokuratury. 6. Zakończono procedurę 21 Niebieskich Kart. 	<ul style="list-style-type: none"> – Rozszerzenie stosowania Niebieskiej Karty (OPS, Policja, GKRPA, Oświata, Zakłady Opieki Zdrowotnej) – Pracownicy wszystkich instytucji włączani są w proces niesienia pomocy rodzinom uwikłanym w przemoc
2.	Zapewnienie schronienia i pomocy materialnej ofiarom przemocy w rodzinie	<p>Pracownicy socjalni udzielili pomocy 25 rodzinom, uwikłanym w przemoc domową, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> – udzielono wsparcia finansowego 2 rodzinom – przeprowadzono 2 interwencje kryzysowe 	<ul style="list-style-type: none"> – Wzrost skuteczności interwencji i jakości udzielonej pomocy.

3.	Zapewnienie wsparcia instytucjonalnego ofiarom przemocy	<ol style="list-style-type: none"> 1. W ramach procedury „Niebieskiej Karty” pracownicy socjalni podejmowali działania w celu pomocy osobom i rodzinom w zakresie pracy socjalnej 2. Działalność punktu konsultacyjnego, który zapewnia specjalistyczną pomoc dla ofiar przemocy w rodzinie. 3. Ofiary przemocy zostały objęte pomocą: <ul style="list-style-type: none"> – psychologiczną 5 osób – pracą socjalną 93 osoby w 25 rodzinach 	<ul style="list-style-type: none"> – Poszerzono ofertę wsparcia specjalistycznego dla osób doświadczających przemocy
4.	Łagodzenie następstw zjawiska przemocy domowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ofiary i sprawcy przemocy kierowani byli na terapię do ośrodków specjalistycznych: Punkt Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Myszkowie <ul style="list-style-type: none"> – udział 1 osoby dotkniętej przemocą w grupie terapeutycznej, – udział 3 osób podejrzanych o stosowanie przemocy w programie korekcyjno - edukacyjnym 2. 11 osób podejrzanych o stosowanie przemocy zostało skierowanych do Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. 	<ul style="list-style-type: none"> – Poszerzono ofertę edukacyjną zarówno dla ofiar, jak i sprawców przemocy
5.	Edukacja społeczna	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na stronie internetowej MGOPS-u funkcjonuje zakładka dotycząca zagadnienia przemocy (umieszczono podstawowe informacje o zjawisku przemocy, dane kontaktowe do okolicznych placówek pomagającym ofiarom i sprawcom przemocy.) 2. Powyższe informacje również umieszczone zostały na stronie internetowej Miasta i Gminy Żarki. 3. Członkowie ZI otrzymali wykaz telefonów i adresów placówek udzielających pomocy na terenie gminy, powiatu oraz województwa. 4. Opracowano ulotkę informacyjną „STOP PRZEMOCY” dla mieszkańców. 	<ul style="list-style-type: none"> – Wzrost wiedzy i świadomości osób uwikłanych w przemoc

6.	Doskonalenie grup zawodowych zaangażowanych w problematykę przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Udział członków zespołu w szkoleniach i konferencjach	– Wzrost wiedzy służb odpowiedzialnych za przeciwdziałanie zjawisku przemocy w rodzinie.
----	---	---	--

**XII. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI GMINNEGO PROGRAMU
WSPIERANIA RODZINY W GMINIE ŻARKI NA LATA 2019-2021
(Zakres realizacji I – XII 2019 r.)**

Lp.	Zadanie	Raport z realizacji	Wnioski
1.	Udzielanie wsparcia i pomocy rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej.	<p>1. 13 rodzin zostało objętych wsparciem asystenta rodziny (53 osoby w rodzinie, w tym 31 dzieci).</p> <p>Zadania polegały na:</p> <ul style="list-style-type: none"> – pomocy w rozwiązywaniu problemów socjalnych (pomoc w realizacji uprawnień – renta, ubezpieczenie, zasiłek rodzinny) oraz psychologicznych, – pomocy w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi, – wspieraniu aktywności społecznej rodzin, – udzielaniu wsparcia dzieciom, – motywowaniu do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, – udzielaniu pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej (pomoc w zwiększeniu zasobów finansowych rodziny na bieżące funkcjonowanie), – pomocy w relacjach ze służbami i instytucjami (szkołą, kuratelą sądową, administracją), – prowadzeniu treningów: zarządzania czasem, budżetem domowym, – motywowaniu do przestrzegania higieny osobistej oraz dbanie o zdrowie własne i najbliższych, – wsparciu w podejmowaniu 	<ul style="list-style-type: none"> – Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa socjalnego rodziny. – Odbudowanie poczucia wartości rodziny. – Wzrost poczucia sprawczości członków rodziny. – Wzmocnienie wytrwałości w poszukiwaniu pracy przez członków rodziny. – Zwiększenie umiejętności rozwiązywania problemów. – Odbudowa poczucia współodpowiedzialności za sytuację bytową rodziny. – Zaktywizowanie rodziny do podjęcia próby poprawy swojej sytuacji życiowej. – Odbudowanie motywacji i podjęcie przez rodzinę aktywności do uzyskania trwałej zmiany.

		<p>decyzji oraz docenianiu postępów,</p> <ul style="list-style-type: none"> – pomocy w budowaniu „zdrowych” relacji, porad, jak należy przezwyciężyć kryzysy rodzinne, – pomocy w walce z uzależnieniem i współuzależnieniem, – budowaniu postawy przeciwstawiającej się przemocy w rodzinie. <p>2. W punkcie konsultacyjnym udzielano porad prawnych oraz porad psychologicznych.</p> <p>3. Udzielono pomocy w formie finansowej (zasiłek celowy, okresowy, stały), rzeczowej oraz dożywiania dzieci w szkole.</p> <p>4. Zorganizowano 2 wyjazdy letnie dla dzieci, z których łącznie skorzystało 22 dzieci.</p> <p>5. Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej, zawierali kontrakty socjalne.</p>	
2.	Doskonalenie współpracy pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi na rzecz dzieci i rodziny.	<p>1. Asystent rodziny brał udział w posiedzeniach grup roboczych dotyczących przemocy domowej.</p> <p>2. Asystent rodziny pozostaje w stałym kontakcie (osobistym i telefonicznym) ze szkołami, policją, służbą zdrowia, Ośrodkami Pomocy Społecznej, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, kuratorami, Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespołem Interdyscyplinarnym, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami zaangażowanymi w pomoc rodzinie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Zwiększenie współpracy między instytucjami. – Udzielanie rodzinie kompleksowej pomocy.

3.	Prowadzenie działalności profilaktycznej na rzecz rodziny.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asystent rodziny brał udział w szkoleniach dotyczących zasad umieszczania dzieci w pieczy zastępczej. 2. Asystent rodziny współpracuje z PCPR Myszków: <ul style="list-style-type: none"> – wspólna realizacja planu pracy, – pomoc rodzinie w przełamaniu sytuacji kryzysowej tak, aby dzieci mogły jak najszybciej powrócić do domu rodzinnego, – działania na rzecz dziecka i rodziny prowadzone są zarówno w oparciu o placówkę, jak i środowisko. 3. Z informacji PCPR w Myszkowie w pieczy zastępczej na dzień 31.12.2019 r. umieszczonych jest ogółem 34 dzieci. Pośród nich 19 dzieci przebywa w 14 rodzinach zastępczych spokrewnionych, 12 dzieci w 6 rodzinach zastępczych niezawodowych, 8 dzieci przebywa w 2 rodzinach zastępczych zawodowych, 5 dzieci przebywa w 2 placówkach opiekuńczo - wychowawczych. W 2019 r. Gmina Żarki poniosła wydatki w wysokości 10%, 30%, 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym, drugim i trzecim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej na kwotę 109 791,75 zł. 4. Z danych z Zespołu Kuratorskiego Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Myszkowie wynika, iż 32 rodzin z terenu Gminy Żarki jest objętych opieką kuratora w zakresie opiekuńczo – wychowawczym, w tym 10 rodzin z uwagi na spożywanie alkoholu przez członków rodziny. 	<ul style="list-style-type: none"> – Zwiększenie dostępu do informacji dotyczących wspierania rodziny. – Poszukiwanie nowych możliwości wspierania rodziny. – Koordynacja działań asystenta rodziny i pracownika socjalnego na rzecz rodziny.
----	--	---	--

Podsumowując powyższe sprawozdanie należy stwierdzić, że Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarkach udzielił różnorodnej pomocy mieszkańcom gminy Żarki w celu odzyskania przez nich zaufania we własne siły i możliwości. Pomoc niesiona drugiemu człowiekowi jest piękna ale jest to ciężka praca, wymaga podejmowania bardzo trudnych decyzji, które nierzadko mają zasadniczy wpływ na jakość życia dzieci i całych rodzin .

Z roku na rok, zadań dla pracowników ośrodka pomocy przybywa. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące dzieci, osób starszych, osób chorych psychicznie). Coraz częściej pracownicy działają interwencyjnie nawet w dni wolne od pracy (po otrzymaniu anonimowych telefonicznych zgłoszeń) i spoczywa na nich większa odpowiedzialność.

W celu podejmowania nowych zadań z zakresu pomocy społecznej, przy założeniu pozyskiwania na ich realizację "zewnętrznych" środków finansowych, niezbędne jest także zabezpieczenie odpowiednich środków w budżecie Gminy z przeznaczeniem na tzw. wkład własny.

W roku 2019 r. ośrodek będzie kontynuował powyższe zadania, monitorując ich rezultaty, podejmował próby rozwiązania pojawiających się nowych problemów społecznych, wynikających ze zmieniającej się sytuacji społeczno-gospodarczej dostosowując te rozwiązania do zmian w obszarze polityki społecznej.

Za dotychczasową współpracę z MGOPS serdecznie dziękuję wszystkim osobom i instytucjom, które wspierają naszą pracę i starają się z nami wspólnie rozwiązywać problemy naszych mieszkańców .

Sporządziła:

Agnieszka Pala-Czyż

Kierownik MGOPS